

キャッシュカード盗難、インターネットバンキングを悪用した詐欺被害に遭った際の緊急連絡先

被害類型		緊急連絡先	
		営業時間内 平日 9：00～17：00	営業時間外 左記以外の時間帯
キャッシュカード盗難		金融共済部 (TEL：046-888-3145)	ATM全国集中 監視センター (TEL：0120-50-9674)
インターネットバンキング 等を悪用した詐欺被害	▶JAバンクアプリ プラス (個人JAネットバンク) ▶JAバンクアプリ	金融共済部 (TEL：046-888-3145) または ヘルプデスク※1 (TEL：0120-058-098)	ヘルプデスク※1 (TEL：0120-058-098)
	▶法人JAネットバンク	金融共済部※2 (TEL：046-888-3145)	ATM全国集中 監視センター※2・3 (TEL：0120-50-9674)

※1 ヘルプデスクの電話番号は、全サービスとも共通です。

※2 詐欺被害発生時の緊急対応としては、ご利用企業自身での利用停止もご活用ください（詳細は、法人JAネットバンクHP <<https://www.houjinnet.jabank.jp/>>をご確認ください）。

※3 口座の凍結要請のみ対応可能です。